Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 2"
II полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Протонина Оксана Анатольевна заместитель директора	На стендах организации в постоянном режиме размещается вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	10.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.06.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	На официальном сайте организации размещена информация: - Информация о структуре и органанх управления ОО - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - Информация о местах осуществления образовательной деятельности - Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	10.01.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.01.2022	Королёва Татьяна Сергеевна заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации в полном объеме размещена на официальном сайте организации	10.01.2022

4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Исупова Елена Викторовна директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на официальном сайте организации	10.01.2022
5		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Шатова Ольга Геннадьевна заместитель директора	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте организации	10.01.2022
6		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Королёва Татьяна Сергеевна заместитель директора	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, размещена на официальном сайте организации	10.01.2022
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Рожкова Ирина Васильевна делопроизводитель	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте организации	10.01.2022
8	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственныз и муниципальных учреждениях bus.gpv.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	На официальном сайте организации размещена информация: - раздел "Независимая оценка качества образования" - План по итогам НОК 20218 года - Отчет об исполении плана 2018 года - Гиперссылка на сайт bus.gov.ru - О модуле на сайте bus.gov.ru	10.01.2022
9		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	На официальном сайте организации создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	10.01.2022
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Борисова Лариса Владимировна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен план по итогам НОК 2018 года	10.01.2022

11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Борисова Лариса Владимировна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.01.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	10.01.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	На официальном сайте школы размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, где есть возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.01.2022	Исупова Елена Викторовна директор	С целью повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы следующие условия: 1. разработана проектно-сметная документация на ремонт кабинетов и залов 2. организован питьевой режим, в каждом кабинете установлен кулер с питьевой водой 3. приобретена мебель для создания зон отдыха 4. проведен ремонт в 4 кабинетах начальной школы 5. усилен родительский и административный контроль за оргаизацией школьного питания	23.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	31.01.2022	Исупова Елена Викторовна директор	Приобретены таблички со шрифтом Брайля	31.01.2022
2		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.12.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	На официальном сайте организации создана альтернативная версия для инвалидов по зрению	10.01.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Шатова Ольга Геннадьевна заместитель директора	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: - проведен Методический Совет, -	15.01.2022

					анкетирование "Зонирование пространственно-преддметной образовательной среды", - родительское собрание на тему ", проект "Доброжелательная школа: психологически безопасная образовательная среда"	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Исупова Елена Викторовна директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации обеспечивающих первичный контакт и информирование при взаимодействия с получателями услуг - тренинг "ДОБРОжелательная школа" - памятка для персонала школы "Этика общения" - Внеплановый инструктаж "Профессиональная этика сотрудников школы"	22.04.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Еремеева Наталья Борисовна заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, на достаточном уровне. Проведены тренинги, направленные на поддержку здоровья педагогов и профилактику эмоционального выгорания педагогов	15.04.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шатова Ольга Геннадьевна заместитель директора	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг - Лекторий педагога-психолога "Вежливость, культура, этикет в дистанционном и электронном обучении" - Коучинг "Культура онлайн-общения"	08.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Протонина Оксана Анатольевна заместитель директора	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статьей, отчетов о прошедших мероприятиях -участие в областных и всероссийских проектах -развитие системы дополнительного образования - проведение общешкольных родительских собраний, дней открытых дверей, отчетных мероприятий	30.05.2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Шатова Ольга Геннадьевна заместитель директора	С целью уменьшения количества обучающихся во вторую смену: - сокращение количества 1-х классов на следующий учебный год - перепрофилирование вспомогательных помещений школы в учебные кабинеты	30.05.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Исупова Елена Викторовна директор	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации	30.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 2 Исупова Е.В.