к Распоряжению / При

с

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, рас
территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 2" на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализа
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Протонина Оксана Анатольевна заместитель директора	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.06.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.01.2022	Королёва Татьяна Сергеевна заместитель директора	
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Исупова Елена Викторовна директор	
5		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Шатова Ольга Геннадьевна заместитель директора	
6		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Королёва Татьяна Сергеевна заместительдиректора	
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Рожкова Ирина Васильевна делопроизводитель	
8	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственныз и муниципальных учреждениях bus.gpv.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	
9		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Борисова Лариса Владимировна заместитель директора	
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Борисова Лариса Владимировна заместитель директора	
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Исупова Елена Викторовна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					

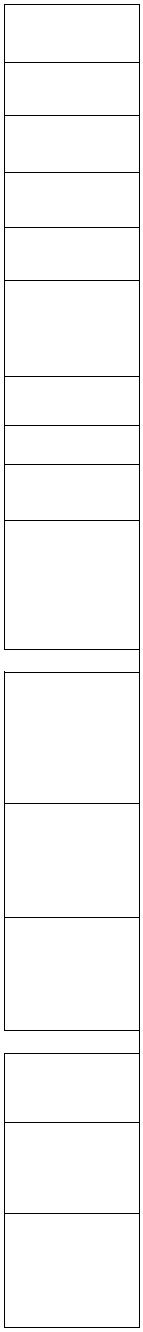
15	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Руденко Денис Владиславович заместитель директора	
16		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Руденко Денис Владиславович заместитель директора	
17		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Руденко Денис Владиславович заместитель директора	
18		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Руденко Денис Владиславович заместитель директора	
19		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Руденко Денис Владиславович заместительдиректора	
20	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	31.12.2022	Исупова Елена Викторовна директор	
21		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Исупова Елена Викторовна директор	
22		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Исупова Елена Викторовна директор	
23		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.12.2022	Голубятников Сергей Станиславович инженер-электроник	
24	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Шатова Ольга Геннадьевна заместительдиректора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Исупова Елена Викторовна директор	
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Еремеева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР	
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шатова Ольга Геннадьевна заместительдиректора по инновационной деятельности	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
28	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Протонина Оксана Анатольевна заместитель директора	
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Шатова Ольга Геннадьевна заместительдиректора	
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Исупова Елена Викторовна директор	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики С рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качес выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Приложение № 1
иказу органа местного
самоуправления
от ________ № ______

сположенными на

ции мероприятия
фактический срок реализации
7



:вердловской области
:тва, до фактического